

Saker til NAV Ålesund sitt brukerutvalg. Møte 19.november

1. Hvordan er utviklingen innen sosialstønad. Blant annet fra når tenker man effektivere det politiske vedtaket om at barnetrygd skal holdes utenfor beregningen av sosialhjelp?
2. Hvordan opplever skrankepersonale situasjonen. Har de nok menneskelige ressurser til å møte mennesker i krise som kommer til NAV?
3. Når noen kommer for å levere en klage for eksempel. Hvorfor kan ikke skrankepersonale ta imot en klage, men den må sendes i posten? Brukerne er ikke informert om at det må gjøres slik. Er denne ordningen god service fra NAV sin side?
4. Trekk i dagpenger og AAP ved frivillig arbeid. Stemmer det at brukere blir trukket i dagpenger og AAP ved frivillig arbeid? Er det NAV som har laget dette regelverket? Vi vil se regelverket.
5. Vi vet Regjeringen har foreslått av personer under 25 år skal bare få 130.000 kr i året i AAP. Er dette endelig vedtatt? Stønad om sosialhjelp vil øke betraktelig hvis dette er vedtatt. Er NAV rustet for dette?
6. 800.000 nordmenn over 16 år har store mangler på datakunnskaper. En av tre NAV brukere kan ikke bruke NAV sin digitalisering av tjenestene. Hva gjør NAV med å håndtere dette?
7. Mange blir gående på tiltak i mange år uten at det fører dem nærmere arbeid. Hvorfor? Og så bli nektet uføretrygd etter så mange år på tiltak.
8. Veiledere og tidligere veiledere står fram med at det er for lite kompetanse i NAV til å løse utfordringene NAV har. Har veiledere nok kompetanse? Mangler NAV ellers nok kompetanse?
9. Hvorfor må du inn på nav.no for å hente ut skjema om f.eks. søknad om Grunnstønad? Det er mange som ikke forstår dette og hvor de skal lete.

Med vennlig hilsen

Arild Kvamme og Eva-Brit Langva